



## CV - Susanne Krogh-Hansen

Specialiseret inden for it og projektledelse, forandringsledelse, innovation, webudvikling, undervisning, brugerbehov og brugervenlighed.

<b>Fødselsdato</b>	20. juli 1970																												
<b>Nationalitet</b>	Britisk (født og opvokset i Danmark)																												
<b>Familieforhold</b>	Gift. Har to børn på hhv. 14 og 17 år.																												
<b>Uddannelse</b>	Design Thinking (Coursera – Darden University) 2015 Gamification (Coursera – University of Pennsylvania) 2015 Akademimerkonom, IT og kommunikation, <a href="http://www.netau.dk">www.netau.dk</a> , Denmark, 2006 Akademimerkonom, Organisation, Lyngby Erhvervsakademi, Denmark, 2005 Projektlederkursus, COWI, 2003 Korrespondent (Engelsk og Italiensk), CBS Copenhagen, 1994																												
<b>Træning</b>	Avanceret Visuel Kommunikation og Facilitering (Teapot – varighed 3 dage) 2014 Læringsarkitekt (Mannaz - varighed 6 dage) 2014-2015 Webtilgængelighedsprinciper (Lynda.com – varighed 7 timer), 2012 Webstrategi og planlægning (Lynda.com – varighed 1,5 time), 2012 Workshop, web og kommunikation, Kommunikationsforum, Danmark, 2008																												
<b>Nuværende ansættelse</b>	DONG Energy (IT ERP)                      2013 -																												
<b>Nøgle- kvalifikationer</b>	Jeg har en alsidig baggrund inden for webkommunikation, brugersupport, design og udvikling af hjemmesider og projektledelse. Jeg kombinerer dyb teknisk viden om it og systemudviklingsprocesser i store organisationer med indsigt i kommunikation, design, brugervenlighed, forandringsledelse og innovation.																												
<b>Sprogkunderskaber</b>	<table><thead><tr><th></th><th><b>Tale</b></th><th><b>Læse</b></th><th><b>Skrive</b></th></tr></thead><tbody><tr><td>Dansk</td><td>Modersmål</td><td>Modersmål</td><td>Modersmål</td></tr><tr><td>Engelsk</td><td>Modersmål</td><td>Modersmål</td><td>Modersmål</td></tr><tr><td>Italiensk</td><td>Perfekt</td><td>Perfekt</td><td>Perfekt</td></tr><tr><td>Spansk</td><td>Basalt</td><td>Godt</td><td>Nogenlunde</td></tr><tr><td>Tysk</td><td>Basalt</td><td>Nogenlunde</td><td>Basalt</td></tr><tr><td>Skandinaviske sprog (svensk/norsk)</td><td>Nogenlunde</td><td>Godt</td><td>Godt</td></tr></tbody></table>		<b>Tale</b>	<b>Læse</b>	<b>Skrive</b>	Dansk	Modersmål	Modersmål	Modersmål	Engelsk	Modersmål	Modersmål	Modersmål	Italiensk	Perfekt	Perfekt	Perfekt	Spansk	Basalt	Godt	Nogenlunde	Tysk	Basalt	Nogenlunde	Basalt	Skandinaviske sprog (svensk/norsk)	Nogenlunde	Godt	Godt
	<b>Tale</b>	<b>Læse</b>	<b>Skrive</b>																										
Dansk	Modersmål	Modersmål	Modersmål																										
Engelsk	Modersmål	Modersmål	Modersmål																										
Italiensk	Perfekt	Perfekt	Perfekt																										
Spansk	Basalt	Godt	Nogenlunde																										
Tysk	Basalt	Nogenlunde	Basalt																										
Skandinaviske sprog (svensk/norsk)	Nogenlunde	Godt	Godt																										

**Øvrige egenskaber**

Programmerer HTML og CSS der overholder W3C standarden.  
Arbejder med hjemmesider i Sharepoint, Umbraco, Joomla, Drupal, og Wordpress  
Rutineret bruger af Photoshop, Illustrator, Adobe Premier Pro

**Ansættelser**

2013 -	Senior Konsulent i IT ERP, DONG Energy	Forandringsledelse, kommunikation, undervisning og innovation
2012 – 2013	Selvstændig konsulent i WeSoMe	Webdesign, kommunikation, sociale medier
2008 - 2012	COWI A/S, Kommunikation & Management, Danmark	Webkonsulent
1998 – 2008	COWI A/S , Udviklingsplanlægning, Danmark	Projektkoordinator PA for afdelingschef
1997 – 1998	COWI A/S, Landbrugsafdelingen, Danmark	PA Korrespondent
1995 – 1997	Antropologisk Institut, Københavns Universitet, Danmark	Institutsekretær
1994 – 1995	Økonomisk Institut Københavns Universitet, Danmark	Sekretær

**Landeerfaring**

Danmark, England, Indien, Italien, Mozambique, Tanzania, USA

**Udvalgte projekter**

Læs mere om mine erfaringer på min profil på [LinkedIn](#)

Danmark  
2015  
DONG Energy

**Undervisning af SAP Løsningsarkitekter i Design Thinking**  
Planlægning og gennemførelse af undervisning i Design Thinking som metode ved agil og innovativ udvikling af eksisterende løsninger i SAP.

Danmark  
2015  
DONG Energy

**Forandringsledelse og kommunikation ved implementering af SAP Fiori og SAP Screen Personas på Expense Management processen**  
Rådgivning om kommunikation, undervisning og brugerinddragelse på projekt med implementering af SAP Fiori og SAP Screen Personas. Antal brugere 6.000.  
Vi lavede kommunikationskampagne med intern blog, roll-ups, plakater, nyheder til intranettet. Planlagde og gennemførte undervisning af Superbrugere, samt træning til alle slutbrugererne ved hjælp af videoguides, og webinarer.

Danmark  
2014  
DONG Energy

**Visualisering af SAP plaforme og processer i DONG Energy**  
Populærtegning på 4 meter der visualiserer hele SAP landskabet i DONG Energy, både fra det tekniske perspektiv og forretningsmæssige perspektiv.

- Danmark  
2013  
DONG Energy
- Etablering af Superbrugerorganisation og Onboarding kursus i Basic SAP**  
Udarbejdelse af undervisningsmateriale og undervisningsforløb i grundlæggende SAP funktionalitet så som timeregistrering, rejseafregning, godkendelse af fakturaer, tips og tricks til brug for onboarding af alle nye medarbejdere i DONG.
- Danmark  
2012 - 2013  
WeSoMe
- Selvstændig konsulent i WeSoMe**  
Jeg designede visuel identitet, og udviklede hjemmesider for mange forskellige mindre virksomheder. Rådgav om brug af Sociale medier, og underviste i Joomla. Læs mere om de forskellige opgaver på [WeSoMe.dk](http://WeSoMe.dk)
- Sverige, England, USA,  
Indien, Tanzania,  
Mozambique  
2011 – 2012  
COWI
- COWIportal, implementering og træning af superbrugere I COWIs datterselskaber, Underviser**  
COWIportal er en digital arbejdsplads der kombinerer intranet, ekstranet, projektproduktion samt videndeling. Træning i sharepoint og uddannelse af 200 brugere og superbrugere.  
Undervisning og udvikling af undervisningsmateriale.
- Danmark  
2008 - 2012  
COWI
- COWIportal udvikling og drift og anvendelse og adoption**  
COWIportal driftgruppe, med ansvar for vedligeholdelse, drift, support og undervisning i brug af portalen i COWI Group. Projektportalen drives på Microsoft Sharepoint 2007/WWS platformen.  
**Mine opgaver på projektet:** Koordination og prioritering af udviklingspakker, prioritering af brugerønsker, uddannelse af superbrugere, tilpasning og udvikling af projektportalen, brugeradministration.
- Danmark  
2011-2013  
Høje Taastrup  
Kommune
- Webstrategi og etablering af hjemmesiden elbiler.nu**  
COWI har hjulpet Høje Taastrup Kommune med at udarbejde webstrategi, samt etablere en hjemmeside der giver uvildig rådgivning om elbiler.  
**Mine opgaver på projektet:** Udvikling og design af hjemmesiden; optagelse og redigering af tre videoer til hjemmesiden.  
Hjemmesiden er endnu ikke online
- Danmark  
2011-2013  
World Economic  
Forum
- PR og webformidling for workshops om udvikling af konkurrenceevnen i den private sektor i Afrika. Webudvikler**  
I løbet af en treårig periode planlægger og gennemfører COWI mellem 9 og 15 workshops i udvalgte afrikanske lande for Danida og World Economic Forum. COWI har udviklet den webportal, der understøtter kommunikation, netværksdannelse og videndeling mellem workshopdeltagerne. **Mine opgaver på projektet:** Udvikling, design og vedligehold af hjemmesiden.  
<http://competitivenessinafrica.com>
- Danmark  
2012  
Region Nordjylland
- Innovationskampagne for små og mellemstore virksomheder i Nordjylland, Webudvikler**  
I løbet af efteråret 2012 kårer Region Nordjylland regionens mest innovative små og mellemstore virksomheder. **Mine opgaver på projektet:** Design og udvikling af hjemmeside i open source CMS: Joomla, samt løbende vedligehold af siden i kampagneperioden.  
<http://www.tag-fat.dk>

Danmark 2012 COWI, Jord og Grundvand	<b>Salgskampagne vedr. nyt IE direktiv, Webudvikler</b> COWI vil gerne ind på et nyt markedsområde inden for rådgivning vedr. et nyt IE direktiv, der er i den anledning blevet lavet en kampagne i form af nyhedsbreve og fyraftensmøder. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Design og udvikling af nyhedsbrev og opsætning i nyhedsbrevssystem, samt design og opsætning af tilmeldingsformular.
Danmark 2011-2012 Cowi	<b>Project Sites, Superbrugernetværk, Netværksleder</b> Udvikling af superbrugernetværk, samt uddannelse af superbrugere Undervisning og udvikling af undervisningsmateriale, samt drift og vedligehold af netværket.
Danmark 2011- ongoing Danida fellowship centre	<b>DFC – evaluering og e-learning portal, Webudvikler og e-learning ekspert</b> COWI har udviklet et evalueringssystem for Danida Fellowship Centre. Systemet blev leveret sammen med et open source Learning Management System. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Opsætning af system, samt undervisning af brugere, udvikling af manual. <a href="http://www.dfc-assessment.dk">http://www.dfc-assessment.dk</a>
Danmark 2011-2012 Energistyrelsen	<b>BASREC – hjemmeside for Baltic Sea Region Energy Cooperation, Webudvikler</b> COWI fik til opgave at opbygge en ny hjemmeside til BASREC. Succeskriteriet var at oprette en målrettet informationsarkitektur, som kunne formidle indholdet effektivt til samarbejdspartnerne i BASREC og til den bredere offentlighed i de berørte lande. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Webvedligehold. <a href="http://www.basrec.net">http://www.basrec.net</a>
Danmark 2011-2012 Rudersdal kommune	<b>ESCO implementering i Rudersdal commune, Webudvikler</b> Implementeringen af ESCO projektet omfatter en stor mængde forskellige opgaver. COWI leverede projektlederressourcer og implementerede en hjemmeside der præsenterer ESCO projektet for alle skolerne i kommunen. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Udvikling og vedligehold af hjemmesiden. Design af manual og undervisning af webmaster i vedligehold og generelle web-kompetencer. <a href="http://www.escoler.dk">http://www.escoler.dk</a>
Danmark 2012 Visit Nordjylland	<b>Nomini.dk, Webudvikler</b> Fire mindre turistattraktioner i Nordjylland oplever, at gæsterne bliver færre og færre. En del af forklaringen skyldes, at konkurrencen fra andre danske og udenlandske attraktioner er blevet større. Processen og konkurrencen blev formidlet på en hjemmeside, der blev udviklet i Joomla. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Udvikling, design og vedligehold af hjemmesiden. Siden er ikke længere online.
Danmark 2011-2012 Energistyrelsen	<b>Nordisk energikommune, Webredaktør</b> COWI designede og udviklede en hjemmeside for den nordiske konkurrence "Nordiske energikommuner" Hjemmesiden blev kodet i HTML og CSS. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Vedligehold Siden er ikke længere online.
Danmark 2011 Johanne Priem Bugge/COWI	<b>Opsætning og implementering af blog: johannepriembugge.dk, Webudvikler</b> Udvikling og implementering af blog på wordpress platform, samt rådgivning om hvordan man bedst driver en blog. <b>Mine opgaver på projektet:</b> Ekspert i sociale medier og blogging <a href="http://www.johannepriembugge.dk/">http://www.johannepriembugge.dk/</a>

- Danmark  
2011  
Servicestyrelsen
- Informationskampagne “Vores ansvar – nej til vold mod børn”, Ekspert i sociale medier**  
COWI var ansvarlig for udvikling og gennemførelse af den nationale informationskampagne “Vores ansvar. Nej til vold mod børn”. Kampagnen var målrettet professionelle, forældre og børn i alderen 6-13 år.  
**Mine opgaver på projektet:** Udvikling og vedligehold af Facebook-side og Twitter-kanal. <https://www.facebook.com/voresansvar>
- Danmark  
Januar-Maj 2011  
Escommuner
- Hjemmeside for ESCO masterplan, webudvikler**  
Kalundborg, Middelfart og Gribskov kommuner, der samarbejder under fællesnavnet ESCOmmuner. Ønsket var en webbaseret ESCO-masterplan i form af en hjemmeside, hvor de tre kommuner kunne opsamle og videreformidle deres erfaringer med ESCO-projekter.  
**Mine opgaver på projektet:** Design og udvikling af hjemmeside i Joomla CMS platform.  
Siden er ikke længere online
- Danmark  
2010-2011  
Miljøstyrelsen
- Digital platform til registrering af grønne regnskaber, webudvikler**  
I forbindelse med de ændrede regler for indberetning af grønne regnskaber har COWI fået til opgave at udarbejde en ny vejledning.  
**Mine opgaver på projektet:** Etablering af navigation samt opdatering af indhold i Miljøstyrelsens wiki.  
<http://www2.mst.dk/GRwiki/Default.aspx?NS=VejledningGR&AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- Danmark  
2009-2011  
Skolestyrelsen
- Evalueringskultur i folkeskolen, webredaktør**  
Med en bred politisk aftale i ryggen har Undervisningsministeriet iværksat et stort projekt til fremme af evalueringskulturen i folkeskolen. Evalueringerne skal give lærerne inspiration og redskaber til bedre tilrettelæggelse af undervisningen og sikre dialogen mellem folkeskolens interessenter først og fremmest mellem skolen og forældrene. **Mine opgaver på projektet:** Redaktør af indhold til Evalueringsportalen, herunder udsendelse af nyhedsbreve, opdatering af vedligehold af hjemmesiden. Siden er ikke længere online
- Danmark  
2009  
Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
- CSI København – Inspirations hjemmeside om Corporate Social Innovation, webredaktør**  
Ud fra et ønske om at danske virksomheder skal være bedre til CSI, fik COWI til opgave at udarbejde en hjemmeside, der skulle inspirere og guide mindre virksomheder til at få den gode idé, der kan sælges og gøre en forskel for verden.  
**Mine opgaver på projektet:** Webredaktør og indholdsadministrator.  
<http://idekompasset.dk/da/forside>

Danmark /  
Belgien  
2008 - 2010  
EU kommission, DG  
environment

**European Green Capital awards**

COWI varetog sekretariatsrollen der bestod i at køre hele kampagnen med udvælgelse af byer, varetagelse af administrative opgaver, facilitering af evaluerings- og netværksmøder, produktion af webside, informationsmateriale og kataloger, pressemeddelelser samt afvikling af events og andre offentlige arrangementer, evaluering af ansøgningsprocessen.

**Mine opgaver på projektet:** Webredaktør og databaseadministration, samt generel projektadministration. Siden er ikke længere online.

**Medlemsskaber**

Kommunikation og Sprog  
IAF (International Association of Facilitators)